

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA
ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 2º SEMESTRE DE 2021:
"LEY 40/2015 DE RÉGIMEN JURÍDICO DEL SECTOR PÚBLICO
(1ª EDICIÓN)"**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre **la acción formativa online: LEY 40/2015 DE RÉGIMEN JURÍDICO DEL SECTOR PÚBLICO (1ªED) (2º SEMESTRE 2021)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2021
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 9 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: LEY 40/2015 DE RÉGIMEN JURÍDICO DEL SECTOR PÚBLICO (1ªED) (2º SEMESTRE 2021)** con un valor de **4,44** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	9	4,33
Organización de la acción formativa	9	4,44
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	9	4,33
Duración de la acción formativa	9	4,22
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	9	4,44
La presentación de la plataforma es apropiada	9	4,44
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	9	4,44
Documentación aportada por el Formador/a	9	4,78
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	9	4,33
Disponibilidad del Formador/a	9	4,78
El diseño del foro ha sido correcto	9	4,67
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	9	4,67
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	9	4,67

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

2º SEMESTRE DE 2021				
VALORACIÓN	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	77,8	0	22,2	100
Organización de la acción formativa	88,9	11,1	0	88,9
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	77,8	0	22,2	100
Duración de la acción formativa	77,8	0	22,2	100
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	88,9	0	11,1	100
La presentación de la plataforma es apropiada	77,8	0	22,2	100
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	88,9	0	11,1	100
Documentación aportada por el Formador/a	100	0	0	100
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	77,8	0	22,2	100
Disponibilidad del Formador/a	88,9	0	11,1	100
El diseño del foro ha sido correcto	88,9	0	11,1	100
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	100	0	0	100
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	88,9	0	11,1	100

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

³ Conforme: Es el valor *regular*

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	LEY 40/2015 DE RÉGIMEN JURÍDICO DEL SECTOR PÚBLICO (1ª ED)	9	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	6	66,7	66,7	66,7
	Masculino	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Más de 5 años	9	100,0	100,0	100,0

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		9	100,0	100,0	100,0

[FUNCIONARIO DE CARRERA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	2	22,2	50,0	50,0
	C1	1	11,1	25,0	75,0
	E	1	11,1	25,0	100,0
	Total	4	44,4	100,0	
Perdidos	Sistema	5	55,6		
Total		9	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	11,1	50,0	50,0
	C2	1	11,1	50,0	100,0
	Total	2	22,2	100,0	
Perdidos	Sistema	7	77,8		
Total		9	100,0		

[PERSONAL LABORAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C1	2	22,2	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	7	77,8		
Total		9	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL]

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	9	100,0

[OTROS]

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	9	100,0

[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	22,2	22,2	22,2
	4	3	33,3	33,3	55,6
	5	4	44,4	44,4	100,0
Total		9	100,0	100,0	

[Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	5	55,6	55,6	55,6
	5	4	44,4	44,4	100,0

Total	9	100,0	100,0
-------	---	-------	-------

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo de la CAM	5	55,6	55,6	55,6
	Por la web	2	22,2	22,2	77,8
	Por el BOME	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	22,2	22,2	22,2
	Bien	2	22,2	22,2	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	2	22,2	22,2	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	22,2	22,2	22,2
	Bien	2	22,2	22,2	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	22,2	22,2	22,2
	Bien	3	33,3	33,3	55,6

Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
Total	9	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	3	33,3	33,3	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	22,2	22,2	22,2
	Bien	1	11,1	11,1	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Calidad en general de la acción formativa que ha realizado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	3	33,3	33,3	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	22,2	22,2	22,2
	Muy bien	7	77,8	77,8	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	22,2	22,2	22,2
	Bien	2	22,2	22,2	44,4

Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
Total	9	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Muy bien	8	88,9	88,9	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	1	11,1	11,1	22,2
	Muy bien	7	77,8	77,8	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	33,3	33,3	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	1	11,1	11,1	22,2
	Muy bien	7	77,8	77,8	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	9	100,0	100,0	100,0